



# MEMÒRIA 2023



## 01 | LA FUNDACIÓ CAVIGA

El 2023 ha estat un any tranquil i de represa del treball amb normalitat; hem fet una valoració del que han estat tres anys de pandèmia i hem incorporat al dia a dia de la fundació allò que hem cregut interessant. No tot ha estat negatiu, aspectes com normalitzar el posar-se la mascareta si algú està constipat, l'hàbit de rentar-se les mans amb més freqüència o continuar treballant en sales més petites i amb una menor ràtio amb les persones amb més necessitat han estat aspectes que ens ha portat la pandèmia i que es quedaran.

Aquest any també ha estat l'any de reprendre projectes que es van quedar en un calaix: El programa de Caviga Inclou, on persones del centre ocupacional escullen fer voluntariat a entitats o empreses segons les seves preferències; hem tornat a tenir un Sant Jordi ple de roses, venent més de 1.700 roses; l'esport ha tornat a ser normalitzat practicant-lo a espais normatius...

El 2023 ha estat un any especial pel servei d'orientació laboral de la fundació al engegar-se, juntament amb els tres ajuntaments patrons, un programa de Plans d'Ocupació per a persones amb discapacitat intel·lectual. Sis persones de Castelldefels, Gavà i Viladecans han tingut la seva primera feina als ajuntaments del seu municipi. La valoració ha estat molt positiva i esperem continuar amb aquest servei més anys.

També ha estat l'any de consolidació del PADI, el Punt d'Atenció a la Discapacitat Intel·lectual. La valoració ha estat molt bona, tant per part dels professionals com de les famílies ateses. Després de dos anys, les sinergies entre els diferents departaments dels tres ajuntaments patrons i el PADI funcionen perfectament i d'aquí en surt millorat el servei que es presta a les famílies amb persones amb discapacitat intel·lectual.

Un any més, m'agradaria agrair a totes les persones que han fet possible que els serveis que ofereix la Fundació Caviga treballin per adaptar-se a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual. Els i les professionals, les famílies, els patrons i especialment les persones amb discapacitat intel·lectual han fet que aquest 2023 hagi estat un any ple d'energia, il·lusió, comprensió, feina i futur, molt de futur.

Gerència  
Fundació Caviga

## **COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN I DE L'EQUIP DIRECTIU**

### **PATRONAT DE LA FUNDACIÓ CAVIGA**

La representació i el govern de la fundació corresponen al Patronat, compost pels representants de les institucions o organitzacions membres.

A data 31 de desembre de 2023

- Presidenta: Consell Comarcal del Baix Llobregat – Representant Sra. Eva Maria Martínez Morales (suplent: Sra. Montserrat Canas Moldón)
- Vicepresidenta 1a: Ajuntament de Viladecans – Representant Sr. Carlos Ruiz Novella (suplent: Sra. Maria Ávila Aguilar)
- Vicepresidenta 2a: Ajuntament de Gavà – Representant Sra. Cristina Agustí Vendrell
- Vicepresidenta 3a: Ajuntament de Castelldefels – Representant Sr. Javier Hiniesto Domínguez (suplent: Sra. Francesca Cruz Muñoz)
- Secretari no patró: Sr. Juan Francisco Vázquez Piñeiro
- Tresorera no patrona: Sra. Laura Barrufet Miró

### **L'EQUIP DIRECTIU**

- Gerent del Centre Ocupacional Caviga: Sra. Laura Barrufet Miró
- Director Tècnic del Centre Ocupacional Caviga: Sr. Juan Diego Pimentel Clavijo

### **ELS FINS FUNDACIONALS**

La promoció i el foment de la integració laboral i social de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual, establint i creant serveis (d'acord amb la normativa legal vigent) que puguin ser útils per aquesta finalitat.

Impulsar, fomentar, crear i administrar, si s'escau, tota mena de serveis i activitats destinades a l'atenció i a la integració laboral i social de persones adultes amb discapacitat intel·lectual.

Col·laborar amb totes aquelles entitats i organismes públics i privats que es proposin uns objectius semblants i desenvolupar qualsevol activitat i gestió que directament o indirectament contribueixin a l'assoliment d'aquests objectius.

Assumir el principi de coresponsabilitat i cooperació social, buscant la sostenibilitat de les seves activitats amb la participació d'institucions públiques i privades.

Gestionar el funcionament i serveis del Centre Ocupacional Caviga.

## ORGANIGRAMA FUNDACIÓ CAVIGA

### PERSONAL LABORAL FIX I TEMPORAL (a 31/12/2023)

<b>CENTRE OCUPACIONAL CAVIGA</b>	<b>DEPARTAMENT</b>	<b>DONES</b>	<b>HOMES</b>	<b>TOTAL</b>
	Gerència	1		1
	Direcció Tècnica		1	1
	Tècniques Coordinadores	2*		2
	Treball Social	1		1
	Monitors/es i Auxiliars	10	6	16
	Administració	2*		2
	Recepció	1		1
<b>PROGRAMA TREBALL AMB SUPORT-TAS</b>	Orientació Laboral		1	1
<b>PADI</b>	Tècnica PADI	1		1
<b>TOTAL</b>		18	8	26

### PERSONAL EXTERN (a 31/12/2023)

<b>CENTRE OCUPACIONAL CAVIGA</b>	<b>DEPARTAMENT</b>	<b>DONES</b>	<b>HOMES</b>	<b>TOTAL</b>
	Neteja/Manteniment	2	1	3
	Menjador	4	2	6
<b>TOTAL</b>		6	3	9

\* Una de les persones és a temps parcial

## 02 | EL CENTRE OCUPACIONAL

El Centre Ocupacional és un servei i establiment d'atenció diürna on s'atén a persones amb discapacitat intel·lectual, majors de 16 anys, en edat laboral i que la seva disminució no els hi permet, de forma temporal o definitiva, la seva integració en una empresa ordinària o en un Centre Especial de Treball.

El Centre Ocupacional Caviga està ubicat a la localitat de Viladecans, C/Andorra 70 (08840), amb telèfon 936357465. Dona atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de les localitats de Castelldefels, Gavà i Viladecans.

El Centre Ocupacional Caviga disposa d'una capacitat assistencial registral de 94 places.

Disposa de dos serveis:

### **Servei de Teràpia Ocupacional (STO)**

És un servei que té per objecte facilitar a les seves persones usuàries una atenció diürna integral que els hi permet assolir, dins les possibilitats de cadascú i a través d'un pla de suport individual, la màxima qualitat de vida.

Aquest servei té una capacitat registral per a 80 persones. A data 31 de desembre de 2023, el servei dona atenció a 80 persones usuàries, i d'aquestes, 40 tenen assignada la figura d'auxiliar (STO+A).

Com a informació rellevant del Servei de Teràpia ocupacional en aquest any 2023 (en data 31 de desembre):

- El 49% de les persones usuàries del STO són dones i el 51% són homes.
- El 32% de les persones usuàries són de Gavà, el 25% de Castelldefels i el 41% de Viladecans.

### **Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)**

Té per objecte facilitar als seus usuaris/es una atenció diürna integral que els hi permet, dins les possibilitats de cadascú, potenciar i conservar les capacitats laborals per tal que estiguin en disposició d'integrar-se a l'activitat laboral quan les circumstàncies ho permetin.

Aquest servei té una capacitat registral per a 14 persones. A data 31 de desembre de 2023, el servei dona atenció a 14 persones usuàries.

Com a informació rellevant del Servei Ocupacional d'Inserció, en aquest any 2023 (en data 31 de desembre):

- El 7% de les persones usuàries del SOI són dones i el 93% són homes.
- El 35,71% de les persones usuàries del SOI són de Gavà, el 21,43% de Castelldefels i el 42,86% de Viladecans.

## **MISSIÓ, VISIÓ I VALORS**

### **Missió**

El Centre Ocupacional Caviga és una entitat que treballa per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, generant suports i oportunitats pel desenvolupament del projecte de vida de cada persona i promovent un entorn inclusiu i compromès.

### **Visió**

El Centre Ocupacional Caviga vol ser una organització de referència pel que fa a la qualitat en l'atenció cap a les persones amb discapacitat intel·lectual. Partint d'aquesta voluntat vol distingir-se per:

- Ser un centre on les persones amb discapacitat siguin protagonistes del seu projecte de vida.
- Ajudar a fer que les persones amb discapacitat i les seves famílies tinguin els mateixos drets i obligacions que la resta de persones de la societat.
- Treballar per aconseguir una societat més inclusiva.
- Esdevenir una entitat basada en el treball en equip que es caracteritzi per bones pràctiques professionals.

### **Valors**

Autonomia: Desenvolupar el màxim les capacitats de la persona, per tal de facilitar que assoleixi el grau més alt possible d'autonomia personal i lliure elecció.

Autodeterminació: Garantir el dret a decidir sobre les qüestions que afecten la seva pròpia vida oferint els suports necessaris.

Igualtat de drets i oportunitats: Vetllar perquè les persones amb discapacitat intel·lectual tinguin els mateixos drets i oportunitats que totes les persones de la societat.

Compromís i inclusió social: Fer feina de forma col·laborativa i en xarxa, promovent la sensibilització de la societat i fer participar a la persona amb discapacitat en els entorns comunitaris.

Professionalitat i treball en equip: Treballar de forma participativa i interdisciplinària.

## **COMPOSICIÓ DE L'EQUIP**

Seguint la normativa vigent, el Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya (codi de conveni núm. 79000805011995), el Centre Ocupacional Caviga disposa dels mòduls necessaris de personal tècnic i de suport per la realització de les seves funcions.

La plantilla a 31/12/2023 ha estat:

- 1 Gerent
- 1 Pedagóg amb funcions de director tècnic
- 1 Psicòloga
- 1 Psicòloga a temps parcial (10h/setmana)
- 1 Treballadora Social
- 10 Monitors/es STO
- 1 Monitor SOI
- 5 Auxiliars
- 1 Cap d'administració
- 1 Administrativa a temps parcial (20h/setmana)
- 1 Recepcionista

## **CONSELL DE PARTICIPACIÓ DEL CENTRE OCUPACIONAL**

Per al compliment de l'actual legislació vigent, l'any 2011 es va impulsar la creació del Consell de Participació de Centre dels Serveis del Centre Ocupacional (STO i SOI) de la Fundació Caviga.

Les seves funcions són:

- Informar anualment sobre la programació general de les activitats del servei.
- Rebre informació periòdica de la marxa general del Servei.
- Elaborar i aprovar el projecte de Reglament de règim interior del servei i les seves modificacions .
- Informar sobre la memòria anual, que ha de contenir l'avaluació de resultats terapèutics, socials i econòmics de caràcter públic del servei.
- Fer propostes de millora del servei.
- Fer públics els resultats de la participació.

La reunió del Consell de participació d'aquest any es va realitzar el dia 4 de desembre de 2023.

## **PLA DE FORMACIÓ**

Al llarg de l'any 2023 els professionals de la Fundació Caviga han continuat formant-se.

Hem dut a terme formacions relacionades amb la discapacitat intel·lectual, els problemes de conducta, l'estimulació sensorial, la comunicació i el mindfulness.

A continuació detallem tots els cursos que s'han realitzat:

- Un auxiliar de monitor ha realitzat el curs "Discapacitat i lleure" del dia 18 de gener al 17 de febrer, impartit per la Fundació Pere Tarrés, de 30 hores de durada.
- Una monitora ha realitzat el curs "Estimulació sensorial i espais Snoezelen. Mòdul 1" els dies 13, 16 i 17 de febrer, impartit per Dincat i Joc Viu, 20 hores de durada.
- Una psicòloga ha realitzat el curs "Introducció al mètode ABA" en el mes de febrer, impartit per Acedis, de 30 hores de durada.
- La treballadora social ha realitzat el curs "Mindfulness" els dies 15 i 22 de febrer i 1, 8 i 22 de març, impartit per Dincat, de 20 hores de durada.
- Una monitora ha realitzat el curs "Trastorns de conducta en la discapacitat intel·lectual" el 27 i 30 de març, impartit per Dincat, de 8 hores de durada.
- Una monitora ha realitzat el curs "Acompanyament al procés de dol" del dia 15 de març al 14 d'abril, impartit per la Fundació Pere Tarrés, de 20 hores de durada.
- Una monitora ha realitzat el curs "Estimulació sensorial i espais Snoezelen. Mòdul 2" els dies 17, 21 i 24 d'abril, impartit per Dincat i Joc Viu, 20 hores de durada.
- Una monitora ha realitzat el curs "Comunicació resolutiva, afectiva i enfocada a solucions" els dies 25 i 27 d'abril i 4 i 9 de maig, impartit per Dincat, de 20 hores de durada.



- Una monitora ha realitzat el curs "Dol i persones amb discapacitat" els dies 2, 9, 26, 23 i 30 de maig, impartit per Dincat, de 12 hores de durada.
- El tècnic del TAS ha realitzat el curs "Igualtat i no discriminació en l'entorn laboral" del 20 de juny 2023 fins al 10 de juliol de 2023, impartit per Fundesplai, de 20 hores de durada.
- La cap d'administració ha realitzat el curs "Contractes reservats a centres especials de treball d'iniciativa social i empreses d'inserció sociolaboral" el 3 de juliol de 2023, impartit per Dincat, de 5 hores de durada.
- Una administrativa ha realitzat el curs "Facturació electrònica i obligacions de software de facturació" el 15 de novembre de 2023, impartit per Coordinadora Catalana de Fundacions, de 4 hores de durada.
- Una administrativa ha realitzat el curs "Com fer el tancament de l'exercici comptable" al desembre de 2023, impartit per AUREN Advocats, de 4 hores de durada.
- La administrativa ha realitzat el curs "Com fer el tancament de l'exercici comptable" al desembre de 2023, impartit per Coordinadora Catalana de Fundacions, de 4 hores de durada.

Aquest any, les dues psicòlogues i una monitora s'han inscrit als tallers de formació de la UTAC (Unitat de Tècniques Augmentatives de Comunicació) per rebre assessorament per les persones usuàries del centre que requereixen suport per a la comunicació i que es poden beneficiar de l'ús de comunicació augmentativa.

La UTAC és un servei extern de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona. Comprèn la UTAC Sírius (del Departament de Drets Socials) i la UTAC Educació (del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya). La UTAC també ofereix assessorament sobre tecnologies de suport en àmbits com l'accés a la tecnologia, el joc adaptat, el control de l'entorn i la mobilitat assistida.

## ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES I ACTIVITATS A LA COMUNITAT DEL CENTRE OCUPACIONAL

Les activitats del centre estan recollides en el programa general 2023. A part d'aquestes activitats programades, al llarg d'aquest any hem dut a terme les següents activitats extraordinàries i activitats a la comunitat:

- Activitats esportives
- Activitats lúdiques i culturals
- Col·laboracions
- Celebració de festes

### Activitats esportives

#### Pàdel al Club de Tennis Andrés Gimeno

Un grup d'usuaris ha participat en l'activitat de pàdel adaptat a les instal·lacions del Club de Tennis Andrés Gimeno, que compta amb el monitoratge de dos entrenadors. També vam participar en el Torneig de Pàdel Torró-Torró organitzat per ells al desembre.



## **Bàsquet al Club bàsquet Gavà**

Hem realitzat aquesta activitat setmanalment en col·laboració amb l'organització esportiva Club de Bàsquet Gavà. L'objectiu és formar un equip per promoure la pràctica esportiva a la comunitat.

Aquesta activitat s'ha dut a terme a les instal·lacions esportives del Club de Bàsquet Gavà.

Al 2023 hem estrenat equipació nova i ens queda molt bé!



## **Godfather's Race**

Juntament amb el Col·legi Sant Gabriel i l'Institut Josep Mestres i Busquets (i amb la col·laboració de l'Ajuntament de Viladecans), vam organitzar una cursa d'orientació focalitzada en la cooperació i la participació en el teixit social mitjançant un projecte dinàmic d'esport a l'aire lliure.



## **Caminada en companyia del Col·legi Sagrada Família**

Dintre del programa d'activitats del Col·legi Sagrada Família de Viladecans vam realitzar una caminada conjunta entre persones usuàries de Caviga i alumnes de 4rt de l'E.S.O. d'aquest col·legi. L'objectiu era compartir una estona d'oci i esport, així com apropar i normalitzar la diversitat funcional entre els alumnes participants.



## **Activitats lúdiques i culturals**

### **El meu món, el teu món**

Aquesta activitat consisteix en la realització d'entrevistes a persones mediàtiques mitjançant l'aplicació d'Instagram. Possibilita apropar dos mons diferents utilitzant les entrevistes com a eina de comunicació.

L'entrevista es realitza a través dels directes de l'Instagram de la Fundació, construint un pont entre els seguidors de l'entrevistat i els de Caviga. Posteriorment, les entrevistes es poden recuperar a l'apartat IGTV del Instagram de la Fundació Caviga.

Aquests són els entrevistats d'aquest any:

Alex Hoffman (12 de febrero): entrevista al creador de "La bici es bella", una comunitat de cicloviatgers compromesos socialment. Viatgen en bicicleta donant suport a diferents causes.

Kovitch (24 de febrer): entrevista al cantant de rap del Vallés. Va començar a fer les primeres passes al món de la música vora dels catorze anys i, des d'aleshores, ha format diversos grups. L'últim treball publicat ara fa un any va ser l'EP *Flâneur*.

Nuria Cátedra (21 de març): entrevista a la pintora llicenciada en Belles Arts amb una curta però intensa trajectòria artística, amb més d'un centenar d'exposicions nacionals i internacionals. Fa un parell d'anys va participar en un projecte, conjuntament amb l'Associació Adisga, per posar de manifest el talent creatiu de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Joan Antón Martínez Pallarés (12 de maig): entrevista al coordinador i un dels responsables de posar en marxa el club de Pàdel Adaptat en les instal·lacions del Club de Tennis Andrés Gimeno.

Rosa Cuartero (13 de juny): entrevista a la directora de Disjob i la presidenta de la Fira de la Discapacitat i Treball.

Adrián Portillo (15 de juny): entrevista al monitor de teatre de l'Associació Adisga.

Pepe Pepón (10 de novembre): entrevista al nostre ex-monitor de servei de menjador que actualment col·labora amb una hípica i granja, les quals compten amb un gran projecte.

Jaume Rognoni (14 de desembre): entrevista aquest tenor de Sant Boi.



## Concurs Setba

Un any més, algunes persones usuàries del centre van realitzar uns quadres per a participar en el concurs anual "El balcó de les arts" de la Fundació Setba. Aquesta vegada no hem tingut tanta sort com d'altres, però participar és una molt bona oportunitat per desenvolupar la creativitat dels nostres artistes.



## Activitats d'èxit educatiu

Durant aquest 2023 vam realitzar diferents tallers i sortides culturals dintre del programa d'activitats per la millora de l'èxit educatiu ofert per l'Ajuntament de Viladecans. Cada any, l'Ajuntament posa a l'abast dels centres educatius de la ciutat un ampli ventall de propostes perquè els i les docents treballin amb l'alumnat els continguts curriculars d'una forma més pràctica i vivencial. Hi ha activitats orientades a cadascun dels diferents nivells educatius: escoles bressol, educació infantil, primària, secundària, batxillerat, formació professional i diversitat funcional.

Les activitats que vam realitzar aquest any son:

- Visita a l'Ermita de Sales, a Viladecans, un antic edifici del romànic (S. XI-XII) on vam poder escoltar la història d'aquest antiquíssim emblema de la ciutat i descobrir part de la història de la ciutat on es troba el nostre taller.
- Visita al Museu de Viladecans per conèixer una mica de la història de Can'Amat i les costums de la societat del segle XIX.
- Taller de sexualitat i afectivitat: la sexualitat des del plaer. Al taller ens van donar informació sobre els mites i tabús que envolten la sexualitat. Va tenir una durada de 2 hores

- Taller "Itinerari pel patrimoni històric de Viladecans". Ens van explicar conceptes sobre la història i el patrimoni de la ciutat. Vam visitar els edificis més representatius de la ciutat, tot fent un recorregut des del Museu de Viladecans, passant pel centre històric de la ciutat fins a l'ermita de Sales.
- Taller "Desenterrant Viladecans: Un viatge arqueològic". Des del Museu de Viladecans vam realitzar una exposició virtual amb l'objectiu de divulgar el patrimoni de la ciutat, des de la conformació del terme (fa ja 66 milions d'anys) fins a les troballes medievals que inunden el paisatge del nostre municipi.
- Funcions de teatre a Atrium Viladecans: "En Joan sense por i la casa encantada" (La Roda Produccions), "Muum" (Producció: La Curiosa), "Hipstory" (Producció: Brodas Bros) i "Nuye" (Companyia de Circ "eia"). Ens encanta gaudir d'aquestes espectacles!
- Visita a l'Ajuntament de Viladecans, on ens van explicar part de la seva història i on vam poder compartir una estona amb l'alcalde Carles Ruíz, que ens va contestar a totes les nostres preguntes.
- Xerrada sobre la higiene postural d'una durada de 2 hores sobre consells d'higiene postural i autocura.
- Taller "Les abelles solitàries". Una activitat per apropar-nos a l'enigmàtic món de les abelles i la seva importància dintre del cicle de la vida. Una activitat on vam descobrir el món de l'apicultura i on vam poder fer un tastet de mel.



## Remullades d'estiu

Durant juny i juliol, per lluitar contra la calor de l'estiu, hem aprofitat les instal·lacions de Podium Viladecans per remullar-nos a la seva piscina descoberta. Algunes de les persones de Caviga, a més a més, van anar a passar un dia de platja i picnic aprofitant el nostre entorn més proper. A Caviga som fans de les remullades d'estiu.



## Sortides

Amb l'arribada de la normalitat, i deixant enrere la pandèmia, hem pogut realitzar convivències, una de les activitats més esperades per les persones usuàries i els professionals de Caviga.

Aquest any hem tingut la sort de realitzar una estada de tres dies i dos nits gràcies a una subvenció de La Caixa i l'ajuda, com sempre, de l'Associació de Familiars de Caviga.

Un grup va anar a l'Ametlla de Mar al juny i, aprofitant el bon temps, va poder gaudir de les instal·lacions i de les activitats programades de l'Hotel Ametlla Mar. Al disposar de més temps, van poder realitzar excursions per conèixer el poble i altres racons de la localitat del Baix Ebre.

Un altre grup va anar a Salou, a l'Hotel Costa Daurada, al setembre. En aquesta ocasió, vam escollir la localitat tarraconense per passar un dels dies a Port Aventura, on vam poder gaudir de les seves atraccions i espectacles. El bon temps ens va acompanyar i van ser unes convivències molt agradables i molt necessàries després de patir les restriccions dels anys anteriors.







## Col·laboracions

### Col·laboracions amb centres educatius: Pràctiques

Durant el 2023 han vingut a fer pràctiques alumnes dels cicles formatius de:

- Integració Social de l'IES Camps Blancs (Sant Boi de Llobregat).
- Atenció a Persones en Situació de Dependència de l'IES Torre Roja (Viladecans).
- Integració Social de l'IES Torre Roja (Viladecans).



## La Marató de TV3

Es va realitzar una xocolatada solidària per a col·laborar amb La Marató de TV3 per la salut sexual i reproductiva. Aquest any, el lema va ser "La Marató que dona llum". Tots els participants van gaudir de xocolata amb melindros per 5 euros. La recaptació final va ser de 800 euros. Gràcies als xocolaters voluntaris, per ajudar-nos un any més, i gràcies al CEE Maria Felip i IES Torre Roja per acompanyar-nos.



## Col·laboracions amb els ajuntaments i entitats dels tres municipis com a hostes i hostesses

Per tal de continuar visibilitzant el col·lectiu de persones amb diversitat funcional, aprofitem totes les oportunitats que estan al nostre abast per participar en la xarxa social d'activitats i esdeveniments que es realitzen als nostres municipis. És per això que aquest any hem participat en els següents:

- Jornada d'innovació, empresa i esport organitzada per l'Ajuntament de Viladecans.
- Jornada d'inclusió organitzada per l'Ajuntament de Gavà.
- Jornada "Por una Economía Circular y Competitiva" organitzada per l'Ajuntament de Gavà.
- Taller de xapes, amb motiu de la celebració de Sant Jordi, organitzat per l'Ateneu de Cultura Popular Can Batllori de Viladecans.
- Festival de noces d'or de l'Ajuntament de Viladecans.



## **Col·laboració amb APA Huella Canina**

Estrenem nova col·laboració amb l'Associació Protectora d'Animals Huella Canina de Viladecans. Una associació dedicada a concienciar a la població sobre el benestar animal i social. Aprofitant la Fira de Sant Isidre, els hi vam fer un donatiu de sabons amb l'objectiu de recaptar diners per continuar treballant pels drets dels animals.



## **Celebració de festes**

### **Carnestoltes**

Aquest any vam poder tornar a convidar a les famílies a participar d'aquesta celebració. Vam fer una rua pels carrers de Viladecans i un concurs de disfresses amb música a tot volum com li agrada al Rei Carnestoltes.



## **Dia de la dona**

En aquesta edició del Dia de la Dona vam fer un photocall per reivindicar la igualtat de gènere i l'empoderament, donant visibilitat al col·lectiu femení del nostre centre, tant professionals com persones usuàries.



## **Sant Jordi**

El 23 de abril vam instal·lar les nostres parades de venda als tres municipis que formen el patronat de la nostra fundació: Castelldefels, Viladecans i Gavà. El suport va ser increïble i l'èxit de les nostres roses artesanals va ser majúscul. Va ser una jornada on les persones usuàries, els i les professionals del centre i les famílies van poder gaudir d'un ambient festiu i alegre, convertint novament la festivitat de Sant Jordi en tot un aconteixement.



## **Festa de l'aigua**

Per acomiadar-nos i per donar la benvinguda a les vacances d'estiu, vam preparar la nostra ja tradicional festa de l'aigua, on l'objectiu principal és gaudir d'una jornada passada per aigua. Aquest any vam complementar-la amb una festa holi on tots i totes vam acabar plens de color.



## **Castaween**

Al Castaween ho vam passar terroríficament bé. Es van cuinar castanyes, tothom que volia va participar al concurs de disfresses, els més atrevits van veure una pel·lícula de terror i els més agosarats van endinsar-se a la mansió de la bruixa on li esperaven emocions fortes. Un dia molt divertit.



## **Dia de la Discapacitat**

L'1 de desembre, les persones usuàries del centre, juntament amb els professionals, van organitzar una jornada festiva i reivindicativa pels drets de les persones amb diversitat funcional.

A la Plaça de l'Església de Viladecans es va llegir un manifest on van participar persones usuàries de Caviga, alumnes de IES Torre Roja i l'alcalde de Viladecans. Continuem lluitant per una societat més justa.



## Nadal

Pel Nadal vam poder comptar amb la presència de les famílies a la nostra festa, on vam gaudir d'un concert, menjar torrons, brindar per l'any 2024 i ballar felïçment amb els nostres éssers estimats. La millor manera de començar les vacances nadalenques. Moltes gràcies a tots i totes per un any ple de grans moments.



## ELECCIONS DELS REPRESENTANTS DE LES PERSONES USUÀRIES

Aquest 2023 hem realitzat les eleccions per escollir als/les representants de les persones usuàries del centre ocupacional.

El 16 de novembre totes aquelles persones amb aptituds i ganes de representar als companys i companyes del centre van confeccionar cartells electorals amb una foto i una frase que van penjar pel centre, donant inici a la campanya electoral.

El 23 de novembre vam anar tots i totes a l'auditori de Can Calderon de Viladecans perquè les persones candidates exposessin el seu programa electoral. Una sessió molt constructiva, on van demostrar les seves capacitats com a futurs representants a l'hora que van resoldre les preguntes que els companys i companyes els hi van fer.

El 24 de novembre es van celebrar les eleccions a les instal·lacions del centre ocupacional i van guanyar com a representants de les persones usuàries el Sr. José Miguel Cano i la Sra. Puri Rubio. El Sr. David Maturana i el Sr. Goyo Estévez, tercer i quart amb més vots, van ser nomenats com ajudants i reserves dels representants.



### 03 | EL TREBALL AMB SUPORT



Les persones amb DI i problemes de salut mental són un dels col·lectius amb més dificultats, si no el que més, per accedir i per mantenir-se en el mercat de treball ordinari.

Per tal de donar sortida i oportunitats d'inserció laboral a aquesta població, els tres Ajuntaments patrons, a través de la Fundació Caviga, van posar en marxa l'any 2010 el Projecte de Treball amb Suport (TAS CAVIGA).

Aquest projecte va adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual i salut mental en el procés de capacitació professional, recerca d'ocupació i manteniment del lloc de treball; així com a la seva família, ja que aquesta es considera un element indispensable en el seu desenvolupament personal i social, pel fet que li ofereixen suport al llarg de la seva vida.

L'objectiu principal del programa és la inserció de les persones amb DI a l'empresa ordinària, d'aquesta forma la inclusió social de la persona és el màxim de normalitzadora.

## **DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

El servei es caracteritza per una intervenció integral en el procés d'inclusió laboral. El tècnic referent dels/de les participants els/les orienta i acompanya en el seu procés de cerca de feina, traçant un itinerari personal d'inserció, atenent les necessitats personals i potenciant les habilitats necessàries per al món laboral, oferint orientació sociolaboral i formació. Es dona especial importància a potenciar l'autonomia i el pensament crític dels i les participants com a base del seu procés d'integració.

Aquest procés d'orientació i inserció es fa a través d'una intervenció grupal i individual.

Si la persona s'insereix en el món laboral, rep un acompanyament i seguiment en la inserció, oferint doncs un suport per al manteniment del lloc de treball i una millor relació empresa - treballador.

## **DESTINATARIS**

Els i les participants del projecte Treball amb Suport són persones en edat laboral, principalment joves, que es troben a l'atur i volen cercar una feina. Són persones amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, principalment discapacitat intel·lectual. Han de tenir unes capacitats i unes competències mínimes que garanteixin que amb el suport i la intervenció que es pot facilitar des d'aquest projecte, la persona tindrà la capacitat per aconseguir i, sobretot, per mantenir el lloc de treball.

## **OBJECTIUS**

- Afavorir la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental de Viladecans, Gavà i Castelldefels
- Millorar l'ocupabilitat de les persones participants, mitjançant l'assoliment de les competències transversals i bàsiques.
- Potenciar l'autonomia i l'apoderament de la persona en el procés de recerca de feina com a element essencial dins del seu projecte de vida.
- Organitzar i portar a terme accions de prospecció empresarial en el territori d'influència, per tal de captar empreses susceptibles d'oferir llocs de treball als participants.
- Orientar i fer l'acompanyament personalitzat dels participants segons el seu itinerari sociolaboral.
- Col·laborar amb accions d'inserció amb els i les professionals del Centre Ocupacional Caviga.
- Col·laborar de manera integrada amb els departaments de serveis socials i promoció econòmica dels municipis implicats.

### Dades del programa a tancament d'any

Persones participants			Castelldefels			Gavà			Viladecans		
18	Homes	11	5	Homes	2	4	Homes	2	9	Homes	7
	Dones	7		Dones	3		Dones	2		Dones	2

Persones participants	Inserides	Formació- orientació TAS
18	11	7

Durant 2023, va ser baixa del servei, per canvi de domicili, 1 persona de Gavà.

Durant 2023, s'ha incorporat al TAS 1 nova persona usuària de Viladecans.

A aquesta xifra s'han de sumar les 6 persones beneficiàries dels plans d'ocupació inclusius municipals que també han rebut suport i acompanyament del tècnic del TAS Caviga.

### Anàlisi dels resultats ocupacionals

Els resultats totals d'inserció a escala quantitativa durant l'any 2023, són els següents:

Tipus d'empresa	Nombre d'insercions
Empresa ordinària	2
Centre Especial de Treball	4
Total insercions	6

Tal com s'observa en la taula, partint del percentatge d'inserció, destaca que:

- S'han aconseguit un total de 2 noves insercions en empresa ordinària, equival a un percentatge d'inserció de l'11,1% de les persones participants del programa.
- S'han aconseguit un total de 4 noves insercions en Centre Especial de Treball, equival a un percentatge d'inserció del 22,2% de les persones participants del programa.

Per tant, durant el 2023 hi ha hagut un total de 6 insercions laborals, les quals equivalen al 33,3% dels participants del programa. Aquestes insercions s'han produït en les següents empreses:

Empresa		Perfil/lloc de feina	Nombre d'insercions
<b>ORDINÀRIA</b>	Tragsa	Auxiliar control d'accessos	1

	Luz Inclusiva	Gravador de dades	1
<b>CET</b>	Mitie Integra	Auxiliar control d'accessos	1
	Grupó SIFU	Peona de neteja	1
	MISMAEFICACIA	Peó de neteja	1
	METROPOLIS CET	Manipuladora	1

Els seguiments d'inserció amb les empreses han estat realitzats de manera telefònica i presencial quan ha estat possible. En general, les valoracions han estat positives pel que fa a hàbits laborals, motivació, implicació i treball dels i de les participants.

## Formació

Durant l'any 2023 s'han portat a terme 4 vinculacions a accions formatives:

Tipus de formació	Nombre de persones
Formació Ocupacional	4

Aquestes formacions s'han dut a terme en les següents entitats:

Entitat	Descripció	persones
Fundesplai	Operacions auxiliars de cuina	1

Luz Inclusiva	Gestor energètic	1
Ajuntament de Castelldefels	Neteja en espais oberts i instal·lacions industrials	2

S'han realitzat un total de 20 sessions de formació grupal en competències i eines de recerca de feina. Han estat presencials per facilitar l'accés a les persones que no disposen de recursos digitals a casa.



### Activitats i sortides

**9ª Fira disCapacitat & Ocupació** El 3 de maig vam visitar el museu marítim de Barcelona, espai destinat a la celebració de la fira, organitzada per disJob i CETIP (Associació Catalana de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Privada). Les persones assistents van poder lliurar currículums a diferents empreses i Centres Especials de Treball representats amb els seus estands. També van poder assistir a xerrades i monogràfics dedicats a diferents temàtiques relacionades amb l'ocupació i la recerca de feina.



**Fira Sí i millor – Saló de l’Ocupació.** El 5 d’octubre vam assistir a la Fira d’Ocupació di-Capacitat i Talent, organitzada per la Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya (FECETC). Es va celebrar en el marc del Saló de l’Ocupació de Barcelona, al recinte firal de Montjuïc.



Les persones que van assistir-hi van poder conèixer recursos formatius i laborals, lliurar currículums i participar de processos de selecció organitzats per les empreses assistents.

**Fòrum de l’Ocupació de Viladecans.** El 18 d’octubre un grup de persones participants del TAS vam assistir a la primera edició del Fòrum de l’Ocupació de Viladecans, al Cúbic. Vam poder trobar diferents espais que tractaven tots els aspectes de la recerca de feina: des de la capacitació personal, amb orientació personalitzada i tallers, fins a la intermediació laboral, amb ofertes en marxa en empreses i en el mateix Ajuntament, passant per xerrades per conèixer algunes

de les oportunitats del mercat de treball. A més, el centre municipal Can Calderon mostrava la seva oferta de suport a l'ocupació.



### **Prospecció, col·laboracions i difusió del projecte**

- Hem continuat col·laborant, com a entitat satèl·lit, al projecte "Fanal Jove del Baix", emmarcat dins del programa Ocell de foc. Aquesta iniciativa està liderada per Cordibaix, en col·laboració amb Fundesplai, Randstad, l'Olivera i Fundació Maria Auxiliadora. Es tracta d'un programa innovador que vol promoure projectes que tinguin per objectiu l'atenció a joves, especialment aquells i aquelles amb problemàtica de salut mental, i el seu acompanyament cap a l'autonomia personal i la construcció d'una vida independent, proporcionant-los les eines i els recursos per poder aconseguir-ho i per assolir la seva inserció laboral en l'empresa ordinària o la recuperació del seu itinerari formatiu. Hem assistit a 5 reunions de coordinació al llarg de l'any 2023 i hem col·laborat fent difusió del projecte entre els nostres usuaris i usuàries i valorant la derivació de casos concrets a les activitats i recursos que ofereixen.



- Hem col·laborat activament amb els serveis de promoció econòmica dels ajuntaments patrons. Ens hem coordinat al llarg de tot l'any, amb les responsables tècniques de referència, en el desenvolupament dels **Plans d'Ocupació Inclusius** dels ajuntaments de Castelldefels, Gavà i Viladecans.
- Hem col·laborat amb l'equip pedagògic responsable de l'IFE (Itinerari Formatiu Específic) de l'Institut El Calamot de Gavà, promovent la inscripció dels/de les seus/seves alumnes i exalumnes a la borsa de candidats pels plans d'ocupació municipals de Castelldefels de l'any 2024.

També s'han establert o refermat relacions amb empreses i centres especials de treball:

- **LUZ INCLUSIVA:** Companyia de multiserveis energètics ubicada a Castelldefels que impulsa la inclusió laboral de persones amb discapacitat i altres col·lectius en el sector energètic. Hem col·laborat, per segon any consecutiu, amb la derivació de persones a la segona edició de la formació de Gestors Energètics, que ofereixen a persones amb certificat de discapacitat. Un dels nostres usuaris que va fer el curs va ser contractat en finalitzar les pràctiques.
- **FUNDACIÓ GOODJOB:** Organització amb seu a Madrid i delegació a Barcelona. Disposa de centre de formació, centre especial de treball i agència de col·locació. La seva activitat està centrada a promoure la inserció laboral de persones amb discapacitat i altres col·lectius vulnerables al sector tecnològic. Ofereix diferents programes formatius amb diferents nivells i continguts. Un cop finalitzen la formació, les persones que han assolit els



objectius amb èxit, són contractades al seu CET per prestar serveis a empreses tecnològiques de primer nivell. Si durant aquest any de contractació, l'evolució del/de la treballador/a és la desitjada, es promou la contractació per la mateixa empresa.

## Pla de formació

Al llarg de 2023 el tècnic del TAS Caviga ha participat de diferents accions formatives i seminaris:

- Webinar **TREBALL AMB SUPORT - La inserció laboral de les persones amb especials dificultats a l'empresa ordinària**. Dincat. 2 h.
- **Igualtat i no discriminació en l'entorn laboral**. Fundesplai. 20 h.

## Plans d'Ocupació Inclusius

Els plans d'ocupació locals són una eina per afavorir la incorporació al mercat laboral de persones que volen iniciar/reiniciar la seva vida laboral i tenen dificultats per aconseguir-ho. Alhora, participen del desenvolupament comunitari del municipi mitjançant la seva feina. Tenint en compte aquesta premissa, des de la Fundació Caviga vam proposar als nostres ajuntaments patrons (Castelldefels, Gavà i Viladecans) el projecte **Ocupació i Inclusió** (Plans d'Ocupació Inclusius) com una eina per fer accessible aquest model a persones amb discapacitat intel·lectual i especials dificultats.

A finals de 2022 es va engegar el projecte, emmarcat dins de la línia de Projectes Singulares de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona). Entre el novembre i el desembre es va portar a terme la contractació de dues persones a cada ajuntament, per un període de dotze mesos i una jornada del 50%.

A Castelldefels, s'han contractat dues persones com a auxiliar de jardineria a Jarfels, l'empresa municipal de manteniment de parcs i jardins.



A Gavà, les dues persones han prestat serveis com auxiliars d'informació i consergeria, a dos equipaments municipals d'atenció a la gent gran: Casal de Can Tintorer i Casal Torre Lluc.



A Viladecans, les dues persones han estat contractades com a auxiliars d'informació i consergeria, una d'elles a l'escola Amat Targa i l'altra al casal Montserratina.



A aquesta primera fase del projecte, el tècnic del TAS Caviga, exercint el rol de "tutor laboral", va participar de diferents fases: estudi de les tasques a realitzar per les persones treballadores, col·laboració en la selecció dels candidats i les candidates, formació específica en sensibilització sobre discapacitat intel·lectual per a comandaments i referents laborals de les persones contractades, i primera fase d'acompanyament i suport al lloc de feina per facilitar l'adaptació de les persones contractades.

Durant l'any 2023, s'ha desenvolupat el gruix del projecte. L'activitat del tutor laboral s'ha centrat en diferents actuacions:

Tutorització i acompanyament: S'ha implementat amb llarg de tota la contractació. El tutor laboral ha donat suport, orientació i acompanyament (pràctic i emocional), tant a la persona treballadora com a la referent al lloc de feina. La intensitat d'aquest suport s'ha adaptat a les necessitats de cadascuna



Reunió amb les tècniques de prospecció municipals: El 14 de novembre vam organitzar una trobada amb les tècniques responsables de prospecció d'empreses de cada ajuntament. Les persones contractades van poder presentar la seva candidatura i defensar el seu currículum. Les prospectores van poder conèixer el perfil de cadascuna de les persones i valorar el seu encaix en alguna de les empreses amb les quals col·laboren els serveis locals d'ocupació de cada ajuntament. L'experiència va permetre a les persones treballadores actualitzar el seu currículum, practicar l'entrevista de treball i apoderar-se respecte al seu procés d'inserció.



Acte de cloenda: El 29 de novembre es va celebrar, al Centre Ocupacional Caviga, l'acte de cloenda dels plans d'ocupació inclusius. Van assistir-hi, representats polítics dels tres ajuntaments, entre ells, l'alcalde de Viladecans, el senyor Carles Ruiz; l'alcaldesa de Gavà, la senyora Gemma Badia, i la tinenta d'alcaldia i regidora de promoció econòmica de l'Ajuntament de Castelldefels, la senyora Maria del Mar Sicilia. També vam comptar amb la presència dels/de les caps i tècnics/iques referents del projecte als departaments de promoció econòmica municipals, i de les autèntiques protagonistes de la jornada, les persones contractades, acompanyades pels seus familiars i els companys i companyes referents al lloc de feina. Els treballadors i treballadores van poder explicar la seva experiència i van rebre un certificat on es fa constar les competències assolides i formacions realitzades durant la contractació. Per acabar, es va projectar un videoresum\* de l'experiència i es va convidar a un petit refrigeri als/a les assistents.



\*Per veure el vídeo cliqueu a l'enllaç o escanegeu el codi QR

[Pla d'ocupació inclusiu 2023.mp4](#)



### **Reflexió final. Propostes de millora.**

Al llarg de l'any 2023 la Fundació Caviga, mitjançant el seu projecte d'orientació i inserció laboral TAS, ha continuat prestant suport i acompanyament a persones amb discapacitat intel·lectual que volen trobar una feina, però tenen especials dificultats per aconseguir-ho i, sense aquest suport, segurament no se'n sortirien.

El projecte Ocupació i Inclusió, que ha fet possible els primers plans d'ocupació inclusius per a persones amb discapacitat intel·lectual als ajuntaments de Castelldefels, Gavà i Viladecans, ha concentrat gran part de l'activitat del nostre servei d'orientació laboral durant aquest any. La valoració per part de totes les parts: persones beneficiàries i els seus familiars, referents al lloc de feina, tècniques i caps referents dels departaments implicats dels ajuntaments i

professionals referents de la Fundació Caviga, ha estat molt positiva i s'ha considerat un èxit.

Pel 2024, creiem que s'ha d'apostar per reeditar el projecte, millorant-lo, si cal, a partir de l'experiència adquirida en la primera edició. S'ha de treballar perquè els plans d'ocupació inclusius es consolidin dintre de la programació regular d'accions d'impuls a l'ocupació de cadascú dels ajuntaments patrons.

L'èxit d'aquesta iniciativa ha estat possible gràcies a la col·laboració entre la Fundació Caviga i els departaments de promoció econòmica dels ajuntaments de Castelldefels, Gavà i Viladecans. Ha quedat demostrat que sumar recursos és la millor opció. Cal continuar en aquesta línia i potenciar la coordinació amb els departaments de promoció econòmica. S'han d'impulsar noves actuacions i projectes conjunts, dels que es puguin beneficiar els ciutadans i les ciutadanes amb discapacitat intel·lectual dels tres municipis, que poden i volen treballar i tenen especials dificultats per aconseguir-ho.

## 04 | PUNT D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (PADI)



**Parlem de discapacitat**

- preguntar
- assessorar
- formar



caviga



### ANTECEDENTS

Les darreres dades (2022) sobre la comarca del Baix Llobregat mostren una població de 72.358 persones amb algun tipus de discapacitat. D'aquestes persones 8.078 amb discapacitat intel·lectual.

En els darrers tres anys la població amb discapacitat intel·lectual s'ha incrementat, passant de 7.444 persones a l'any 2021 a 8.078 persones l'any 2022, el que vol dir que al Baix Llobregat han nascut 634 l'any 2022 amb discapacitat intel·lectual, en termes relatius el 8,7% de la població del Baix Llobregat té algun tipus de discapacitat, dels quals el 10.2% es discapacitat intel·lectual, la seva possible vinculació amb altres característiques físiques o psíquiques la vincula amb un alt grau de dependència. A més, la influència sobre la vida i l'organització de les famílies fa créixer exponencialment les necessitats derivades.

Tot plegat, es tradueix en una notable demanda de recursos i serveis de suport, tant per a les persones amb discapacitat intel·lectual com per al seu entorn, demandes que les administracions i el conjunt de la societat han de poder respondre. Necessitats assistencials, mèdiques, laborals, habitacionals, residencials, d'educació o d'oci, les quals configuren tot un ecosistema complex que requereix d'actuacions conjuntes i treball en xarxa. Per això la importància en el moment d'elaborar serveis més eficients i que permetin arribar a un màxim de persones dels nostres municipis, és necessari mancomunar aquests a nivell comarcal, com es el cas del PADI.

## DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Punt d'Atenció a les famílies amb persones amb Discapacitat Intel·lectual (PADI) és un servei itinerant que ofereix informació, formació i dinamització a famílies de persones amb DI i a professionals de les administracions municipals vinculades al sector de la discapacitat.

El servei dona cobertura als municipis patrons (Gavà, Castelldefels i Viladecans) i al Consell Comarcal del Baix Llobregat que dona servei a municipis de menys de vint-mil habitants.

**L'objectiu principal del projecte és facilitar i contribuir a l'empoderament de les famílies amb persones amb discapacitat intel·lectual per a facilitar la qualitat de vida de les persones Di i per a que puguin assolir una inclusió plena en les nostres ciutats, en el nostre territori..**

## OBJECTIUS



**El servei té dos pilars ben diferenciats; per una banda a les famílies de famílies amb DI i per altre els professionals que treballen en el àmbit de la discapacitat intel·lectual en el territori.**

**El PADI ofereix a les famílies:**

- **Informació**, per donar a conèixer els serveis i les activitats relacionades amb la discapacitat intel·lectual (cartera de serveis, activitats, accions, aspectes legals, protocols de l'administració....),
- **Formació** per dotar a les famílies de formació específica segons les necessitats que interessant i que es detecten. (sexo-afectivitat, trastorns de conducta, resolució de conflictes...),
- **Programes individualitzats i col·lectius de suport;** per que ens permetin tractar aspectes emocionals.

**El PADI ofereix als professionals:**

- **Informació i assessorament** en l'àmbit de la discapacitat intel·lectual, informacions dels últims decrets, notícies en l'àmbit DI, assessorament puntual d'un servei concret, derivacions de famílies per informacions dels diversos recursos d'oci al territori, etc.
- **Programació i realització de xerrades tècniques,** s'ha fet una programació semestral amb aquells temes específics en matèria tècnica relacionats amb la discapacitat.
- **Fòrum de Bones Pràctiques** (de posada en comú i de detecció de les diferents realitats de cada municipi de la comarca en el àmbit de la discapacitat intel·lectual).
- **Cartera de Serveis,** excel/ llistat de serveis per facilitar la consulta professional de tots els serveis que ofereix la comarcal relacionats en l'àmbit de la discapacitat intel·lectual, estarà sempre ajornada a la web del PADI.

## **COM HO FEM?**

Els canals de comunicació establerts amb les famílies i els professionals són; la trobada presencial, el telèfon, el WhatsApp, el correu electrònic, la pàgina web... La voluntat és facilitar l'accés al servei i adaptar-nos a les necessitats del demandant.

Aquests sis mesos primers de funcionament han coincidit amb les mesures de restricció del Covid19 el que ha fet que les trobades telemàtiques o telefòniques hagin estat els canals de comunicació més emprats. Trobades presencials de

n'han fet amb aquelles consultes que necessitaven, més enllà d'informació, suport emocional i acompanyament.

- **Atenció Directa:** El plantejament de les trobades presencials, es apropar el servei a la família per poder no només donar la informació d'un determinat recurs, que també, sinó fer un acompanyament, donar un suport emocional i un seguiment presencial de tot allò, de tots aquells temes que fan angoixar la família.
- **Trobades telemàtiques:** s'han fet trobades vinculades a la informació i a la formació, que han servit per difondre el projecte PADI, per explicar que es i com es pot fer servir. Per detectar temes d'interès, tant a professionals com a familiars. Conèixer els referents i professionals de la comarca.
- **Telèfon/WhatsApp:** el telèfon PADI (numero 699 603 708) es operatiu de dilluns a diumenge de 9h a 19h, que juntament amb la via @ s'ha assegurat l'atenció durant tota la setmana.
- **Pàgina web:** El PADI ha creat i engegat la seva pàgina web, [www.padicaviga.cat](http://www.padicaviga.cat), creada per fer conèixer el servei però lo més important es que, la pàgina s'ha convertit en eina de servei per als professionals (fòrum, cartera de serveis, documents) i d'informació (documents, xerrades, ..) a les famílies.

## HORARI D'ATENCIÓ

L'horari d'atenció és de 9 a 19 h . Amb aquest funcionament on hi ha horari de matí i de tarda, el que es pretén és facilitar el servei a les famílies i professionals de la comarca i amb la itinerància aconseguim apropar el PADI a les persones que en fan ús.

## EL PROJECTE EN DADES

**Atenció Directa:** El plantejament de les trobades presencials és apropar el servei a la família per poder no només donar la informació d'un determinat recurs, sinó també fer un acompanyament, donar suport emocional i un seguiment presencial de les necessitats i demandes de les famílies.

S'han fet 1.307 intervencions de les quals es poden dividir amn:

- atenció directa; hem atès en entrevistes personals a 120 casos (entre elles algunes de seguiment 30), 4 entrevistes via zoom, 262 trucades (whatsapp), 55 emails i 297 mails de difusió, total 698.

- Atenció indirecta (a través de professionals de les quals s'ha fet 120 consultes i

assessorament, 22 entrevistes conjuntes, 101 trucades, 80 mails i 250 correus de difusió (documents i xerrades), total 538.

ATENCIÓ DIRECTA		ATENCIÓ INDIRECTA (PROFESSIONALS)	
Entrevistes	120 (30)	Assessorament	120
Entrevistes online	4	Entrevistes conjuntes	22
trucades	262	Trucades	101
Mails	55	Mails	80
Mails difusió	360	Mails difusió	250
TOTAL	801	TOTAL	573

Les entrevistes han girat al voltant de la necessitat d'informació sobre serveis, tràmits, sobre la nova llei de noves capacitats; i algunes exclusivament han estat de suport emocional, fet que ens corrobora la importància de l'acompanyament.

⇒ **Suport emocional** que amb la situació d'emergència sanitària per Covid19 que hem passat, ha fet que el suport emocional sigui altament demandat per part de les famílies. Per tant, des del PADI troben que el suport emocional i l'acompanyament a les famílies es un dels aspectes necessaris en el projecte.

Els patrons de la fundació, els Ajuntaments de Castelldefels, Viladecans i Gavà i el Consell Comarcal del Baix Llobregat han cedit despatxos per a poder prestar el servei. Els requeriments del PADI pel que fa als espais, han estat que estiguessin a peu de carrer i/o que estiguessin a prop de serveis relacionats amb la discapacitat i que permetessin certa intimitat.

⇒ **Trobades telemàtiques:** Per tal de poder prestar el servei hem intentat incorporar propostes telemàtiques. S'han fet reunions informatives que han servit per difondre el projecte PADI, per explicar què és i quina és la metodologia de treball. També han servit per a detectar temes d'interès, tant a professionals com a familiars i per a conèixer els referents i professionals de la comarca. Es continuarà a treballar amb aquesta eina (no es descarten trobades presencial), però s'ha contrastat que s'arriba a més professionals, se és més rigorós amb el temps establert i més concret i concís amb el tema a tractar.

⇒ **Telèfon/WhatsApp/correu electrònic:** aquestes vies de comunicació estan obertes durant els dies laborals. L'horari d'atenció telefònica és de 9h a 19h.

⇒ **Pàgina web i xarxes socials:** El PADI ha creat i engegat la seva pàgina web [www.padicaviga.cat](http://www.padicaviga.cat), creada per fer conèixer el projecte i convertir-la en una eina de servei pels professionals i per a les famílies. però perquè sigui una eina eficaç i eficient s'ha d'anar actualitzant, millorant i adaptant a les necessitats de les famílies i dels professionals.

---

## LES PERSONES BENEFICIÀRIES

Persones amb discapacitat Intel·lectual amb certificat de discapacitat o els seus familiars que visquin a la comarca del Baix Llobregat.

Any	Beneficiaris			Import
	Homes	Dones	No binari	
Any 2023	230	230	17	
<b>TOTALS</b>	<b>477</b>			

**Els beneficiaris directes del servei han estat un total de 447 persones.**

També hem arribat els diferents professionals dels ajuntaments i serveis de la comarca i del Consell Comarcal del Baix Llobregat (40 professionals) que estan en relació amb el món de la discapacitat. professionals de serveis públics de la comarca (CatSalut, Capa, Eaia, Csmij, Csma,...). Empreses, Centres Educatius, Entitats, interessades en la inclusió o inserció de persones amb discapacitat intel·lectual.

## COMUNICACIÓ I XARXES SOCIALS

La pàgina web ha estat elaborada a partir de consultes fetes a famílies i professionals del món de la discapacitat intel·lectual. Arribant a ser una eina de consulta i de gestió i per tant, anirà variant a partir de l'ús de la mateixa (fòrum, cartera de serveis, documents) i d'informació (documents, xerrades, ..) a les famílies. Es una **web** que s'ha buscat que sigui molt visible i pràctica. Actualment tenim registrats a 70 professionals, hi ha penjats **12 documents**, la cartera de serveis (que s'ha actualitat 4 vegades) i un fòrum temàtic de idees i propostes. la pàgina web a tingut un total de 260 visualitzacions.

També com a eina d'informació i visualització hi ha el **canal de youtube** (PADI Caviga) amb 5 vídeos pujats i **Instagram** (PADI Caviga) on hi han 12 publicacions i 4 vídeos amb 172 persones seguidores.